

Договор-оферта на CRM, IT-сервисы и подписки

Публичная оферта Индивидуального предпринимателя Агзамова Владислава Маратовича на оказание услуг по внедрению, настройке и сопровождению CRM и IT-сервисов, а также на предоставление лицензий, подписок и цифровых продуктов.

Редакция от 16.05.2026. Действует с 16.05.2026. Адрес постоянного размещения: <https://digital-life.moscow/offer>.

Акцепт оферты

Оплата стоимости услуг или ее части означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.

Редакция для CRM, IT-сервисов и цифровых продуктов

Договор-оферта

Данный документ является официальным предложением любым физическим и юридическим лицам, публичной офертой Индивидуального предпринимателя Агзамова Владислава Маратовича, именуемого в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия договора оказания услуг, предоставления лицензий, подписок, доступов и иных цифровых продуктов.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от использования услуг.

Определения

Заказчик - физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги у Исполнителя.

Сайт - интернет-сайт Исполнителя по адресу <https://digital-life.moscow/offer>.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем полной или частичной оплаты счета, выставленного Исполнителем, либо путем совершения иных действий, свидетельствующих о принятии условий оферты: направления подтверждения по электронной почте, в мессенджере, предоставления доступов, технического задания, материалов или иной информации, необходимой для оказания услуг.

Территория оказания услуг - территория Российской Федерации.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по внедрению, настройке, интеграции, доработке, сопровождению и консультированию по CRM-системам, IT-сервисам, программному обеспечению и цифровым платформам, а также предоставить или организовать предоставление лицензий, подписок, сертификатов, доступов и иных цифровых продуктов, указанных в счете, коммерческом предложении, техническом задании или переписке сторон.

1.2. Перечень услуг, лицензий, подписок, сертификатов, доступов и иных цифровых продуктов, их стоимость, сроки, порядок оплаты и иные существенные условия определяются в счете, приложении, спецификации, коммерческом предложении, техническом задании или переписке сторон. Такие документы являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Оплата Заказчиком счета полностью или частично означает акцепт настоящей оферты и заключение договора на условиях оферты, соответствующего счета, а также согласованных сторонами документов, технических заданий, коммерческих предложений и переписки.

1.4. Лицензии, подписки, сертификаты, доступы и иные цифровые продукты могут предоставляться третьими лицами - правообладателями, вендорами, операторами сервисов или их партнерами. Заказчик понимает и принимает, что использование таких продуктов регулируется также правилами, тарифами, лицензионными соглашениями и условиями соответствующих правообладателей или операторов сервисов.

1.5. Срок оказания услуг начинает течь с момента поступления оплаты и предоставления Заказчиком всех необходимых доступов, материалов, технического задания, данных и иной информации, необходимой для исполнения договора, если иной срок не указан в счете или согласованных сторонами документах.

1.6. Результатом услуг могут являться настройки CRM и IT-сервисов, консультации, инструкции, интеграции, отчеты, переданные доступы, активированные лицензии, подписки, сертификаты или иные действия и результаты, указанные в счете, техническом задании, коммерческом предложении или переписке сторон.

1.7. Оплаченные лицензии, подписки, сертификаты, доступы и иные цифровые продукты не подлежат возврату после их активации, передачи доступа, регистрации на Заказчика или начала срока действия, если иное не предусмотрено правилами соответствующего правообладателя, оператора сервиса или обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества и в срок, не нарушать права третьих лиц, не передавать и не публиковать персональные данные Заказчика, включая телефон и e-mail.

2.2. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия; вносить изменения в договор с размещением новой редакции на сайте; приостановить оказание услуг при неоплате или непредоставлении Заказчиком необходимой информации и материалов.

2.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять необходимые материалы и информацию, оплачивать услуги, не передавать третьим лицам информацию, полученную от Исполнителя при оказании услуг.

2.4. При наличии замечаний к оказанным услугам Заказчик направляет письменную претензию в течение 5 рабочих дней с момента, когда услуги или их часть должны быть оказаны. При отсутствии письменной претензии услуги считаются принятыми без возражений и замечаний.

2.5. Если приложением предусмотрено подписание актов, Исполнитель направляет акт сдачи-приемки оказанных услуг, а Заказчик подписывает его или предоставляет мотивированный отказ в течение 5 рабочих дней. Если акт не подписан и мотивированный отказ не направлен, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате.

2.6. Заказчик вправе требовать оказания услуг надлежащего качества и использовать полученную от Исполнителя информацию при осуществлении предпринимательской деятельности.

3. Персональные данные

3.1. Заключая настоящий договор, Заказчик дает информированное добровольное согласие на обработку персональных данных и подтверждает ознакомление с политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://digital-life.moscow/privacy.html>.

3.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение договора, а также исполнение федеральных законов.

3.3. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, e-mail.

3.4. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.5. Согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, но не менее 10 лет.

3.6. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 30 дней до момента отзыва. Отзыв согласия означает односторонний отказ Заказчика от договора.

4. Конфиденциальность

4.1. Стороны признают, что вся информация, которая передается друг другу по договору, является конфиденциальной информацией и/или коммерческой тайной.

4.2. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну.

4.3. Конфиденциальная информация включает финансовую, техническую, оперативную и иную информацию, принадлежащую раскрывающей стороне, за исключением информации, которая не может являться конфиденциальной в силу закона.

4.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в течение срока действия договора и 5 лет после окончания его действия.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик соглашается, что Исполнитель не может нести финансовые потери на сумму, превышающую стоимость услуг.

5.3. За ущерб, нанесенный деловой репутации Исполнителя, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. В случае наступления таких обстоятельств Сторона обязана в течение 5 дней уведомить другую Сторону.

6.3. Сторона должна в течение 2 недель передать письменное подтверждение компетентного органа о наличии и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 дней, каждая Сторона вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

7. Порядок разрешения споров

7.1. До предъявления иска заинтересованная сторона обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.2. Претензия должна содержать требования, их обоснование и копии документов, подтверждающих изложенные обстоятельства.

7.3. Получившая претензию сторона обязана рассмотреть ее и направить мотивированный ответ в течение 10 рабочих дней.

7.4. При неполучении ответа или несогласии с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента акцепта оферты Заказчиком.

8.2. Настоящий договор заключается без ограничения срока действия.

8.3. Если Заказчик не предоставил необходимую информацию или совершает действия, препятствующие оказанию услуг, срок оказания услуг отодвигается до момента предоставления информации и соразмерно времени препятствий.

8.4. Стороны вправе обмениваться сообщениями, документами, заданиями, согласованиями и подтверждениями по электронной почте, в мессенджерах, CRM, Битрикс24 или иных согласованных каналах связи. Переданные таким способом сообщения и документы имеют юридическую силу и могут использоваться для подтверждения условий договора и факта оказания услуг.

8.5. Договор размещен по адресу <https://digital-life.moscow/offer> и имеет полную юридическую силу.

8.6. К отношениям сторон применяется редакция оферты, действующая на дату оплаты соответствующего счета. Исполнитель вправе изменять оферту путем размещения новой редакции на сайте. Изменения не применяются к уже оплаченным счетам, если иное не согласовано сторонами.

Реквизиты Исполнителя

ИП Агзамов Владислав Маратович

Юридический адрес: 623107, Россия, Свердловская область, п. Прохладный, улица Главный проспект, 33

ИНН: 667473515525

Расчетный счет: 40802810116540080669

Корреспондентский счет: 30101810500000000674

БИК: 046577674

Тел.: +7 903 797-76-94

E-mail: support@digital-life.moscow